

素朴な疑問にお答え!
よく分かるサステナビリティ



東北電力グループは、サステナビリティを「事業を通じて地域や社会が直面する課題を解決し、中長期的な企業価値向上と社会全体の持続的な発展に貢献すること」と捉え、積極的に取り組んでいくこととしました。

さて、最近よく聞く「サステナビリティ」という言葉、皆さまどの程度知っていますか？本シリーズでは、皆さまの素朴な疑問にお答えします！

サステナビリティ推進会議事務局

目　次

第一回　～ところでサステナビリティって何？～
第二回　～なぜ、“今”サステナビリティに取り組むの？～
第三回　～実は“創立前”から根本にあったサステナビリティの考え方～
第四回　～これまでと何が変わるの？サステナビリティ方針のポイントとは～
第五回　～サステナビリティに関する情報開示　統合報告書って何？～
第六回　～私たちが取り組むサステナビリティ～

東北電力グループサステナビリティ方針（2021年10月制定）

私たち東北電力グループは、東北電力グループ中長期ビジョン「よりそうnext」の実現や「カーボンニュートラルチャレンジ2050」への挑戦を通じて、積極的にサステナビリティを推進してまいります。

東北電力グループの考えるサステナビリティは、経営理念である「地域社会との共栄」とグループスローガン「より、そう、ちから。」に基づき、企業グループが一体となって、お客さまと地域によりそい、エネルギーを中心としたサービスの提供等を通じてスマート社会の実現に取り組むことで、地域や社会が直面する課題を解決し、中長期的な企業価値向上と社会全体の持続的な発展に貢献することです。

これを実現するため、東北電力グループは、「東北電力グループ行動指針」のもと、事業活動のバリューチェーンを強力に支えるグループ各社の特長を活かしながら、一丸となった取り組みで総合力を発揮し、誠実で公正な事業活動を行うとともに、大切なステークホルダーの皆さまのご期待に応え、企業としての社会的責任を果たしてまいります。

素朴な疑問にお答え！よく分かるサステナビリティ
第１回～ところでサステナビリティって何？～



はてなさん

CMや新聞で最近よく見る言葉だけど、そもそも**「サステナビリティ」ってどういう意味**なの？



こたえる君

直訳すると**「持続可能性」**という言葉で、**地球環境や人間社会などが、機能やシステムを失わずに、長期的に良好な状態を維持**させようとする考え方として認知されているね。

「地球環境の持続可能性」については、二酸化炭素削減に向けた動向がイメージしやすいかな？

身近な例を挙げると、パソコンやスマートフォンで有名なAppleは、**自社だけでなく、世界中にある製造パートナー110社以上が、Apple製品の製造に使用する電力を100パーセント再生可能エネルギーに振り替えていく**ことを発表したんだ。

安価で高品質な部品を製造したとしても、環境に影響を与える二酸化炭素を排出する企業とは取引しないという、Appleの経営方針が示されたということだね。



はてなさん

あの有名なAppleも取り組んでいるんだね！

地球環境の持続可能性というのはイメージが付くけど「人間社会の持続可能性」ってピンとこないなあ。



こたえる君

サステナビリティの考え方に含まれる「人権の尊重」を例に考えてみようか。

とあるアパレル会社が「生産過程で中国のウイグル族に強制労働させているのではないか」とニュースになっていたことは知っているかな？

安価な商品を製造・販売することは、企業・消費者の利益につながることだけれども、その過程において**他者の人権を損なうことは、健全な社会づくりに反する。**これがサステナビリティでいう「人間社会の持続可能性」の考え方の一つなんだ。



はてなさん

企業や消費者の金銭的な利益だけではなく、**社会全体を、よりよくする必要がある**ということなんだね。

そのとおり！そういった意味では新型コロナウイルスへの対応全ても「人間社会の持続可能性」に関わっているといえるね。



こたえる君



はてなさん

じゃあワクチン開発もサステナビリティの取り組みと言えるのかな？

もちろん！他にも、在宅勤務やWEB会議システム導入といった会社制度の整備もそうだし、マスク増産といったコロナ禍を乗り越えるための商品展開というのも当てはまるよね。

どのような状況でも持続でき、企業と共に成長し合える社会をつくることがサステナビリティの考え方なんだ！



こたえる君



はてなさん

サステナビリティの課題は他にはどんなものがあるの？

国連サミットで採択されたSDGs（エス・ディー・ジーズ）では、サステナビリティのために、17の目標を掲げているからこれを見てみようか。

全部を覚える必要はないけど、世界で今、どんなことが問題視されているのか少し見えてくるよ。



こたえる君





はてなさん

10番目にある「人や国の不平等をなくそう」というのが、さっき教えてもらった「強制労働」とも関わってくるんだね！



なるほど、世界中でこういった考え方が取り入れられているんだね。

素朴な疑問にお答え！よく分かるサステナビリティ
第２回～なぜ、“今”サステナビリティに取り組むの？～



はてなさん

前回は、サステナビリティ（社会の持続可能性）への関心が集まっているという話だったね。
企業は目先の利益一辺倒ではなく、たとえ利益が減っても環境や社会に配慮しなければいけないんだよね？



こたえる君

う～ん、半分は合っているけど、半分間違っているかな。
社会の持続可能性という観点から、企業が環境や社会に配慮しなければならないのはそのとおり。ただ、**利益を犠牲にするのかというと、そうではない**んだ。



はてなさん

う～ん、ピンとこないなあ。環境や社会に良いことをすれば、お金が掛かり、利益が減ってしまうんじゃないの？



こたえる君

実際にそうした一面があることは確かだね。
でも環境や社会に良いことをする企業のところにお金が集まる、という一面もまた、現実にあるんだ。**ESG投資**って言葉を知っているかな？



はてなさん

環境（Environment）と**社会**（Social）と**ガバナンス**（Governance）に配慮している企業に投資をするということだよね？



こたえる君

そう！実は今、世界の投資資金のうち、ESG投資の割合がどんどん増えているんだ。2020年には、世界全体のESG投資額は全投資資産の35.9%に当たる約3,900兆円となったんだよ。
中長期な利益創出のためには、ESGに配慮していることが必要であり、**利益と環境・社会への配慮は、相反するものではなく、両立するもの**だという風に投資家の価値基準も変わってきているということだね。
また、「エシカル消費※」という言葉もあるように、一般の消費者の間でも、サステナビリティへの配慮という意識が広まっているみたいだね。

※エシカル（ethical）は「倫理的な」の意。人や社会・環境に配慮した消費行動のこと



はてなさん

そうすると、サステナビリティに配慮しない企業は、お金が借りられなくなったり、売上自体が減ったりしてしまうかもしれないということ？

そのとおり！
付け加えると「**サステナビリティは社会全体の取り組み**」ということもポイントだね。前回のAppleの例にもあったように、**自社だけでなくて、取引先にも目配りしなければならない**。



こたえる君



はてなさん

サステナビリティは他人事ではなく、**まさに“今”本気で取り組まなければいけない**ことだったんだね。まさに“社会全体”の動きだね！
社会課題に向き合い、**解決していくことが、社会の持続可能性への貢献だけでなく、自社の中長期的な利益創出にもつながっていく**んだね。

素朴な疑問にお答え！よく分かるサステナビリティ
第３回～実は“創立前”から根本にあったサステナビリティの考え方～



はてなさん

第１回、第２回では、「サステナビリティとは何か」「なぜ今取り組むのか」について教えてもらったね。
今回「東北電力グループサステナビリティ方針」を新たに制定したということは、東北電力グループは、今までにない新しいことをしていくということ？

「サステナビリティ」という言葉自体は、最近特に目にするようになったけれど、**実は東北電力グループは昔から「サステナビリティ」に係る社会課題に向き合ってきている**んだよ。



こたえる君



はてなさん

え！そうなんだ！
例えばどういったことに取り組んできたの？

東北電力の前身である東北振興電力の時代から昭和の前半にかけては、東北地方で電源開発を進め、産業を興して、首都圏と比べて経済格差のあった東北地方の発展に取り組んできた。**東北・新潟の経済開発という社会課題に真正面から取り組んできた**と言えるね。



こたえる君



只見川電源開発の水力発電所建設
当時に作成された鳥瞰図



当社初の大型火力
八戸火力１・２号（1958年）



はてなさん

「東北の繁栄なくして当社の発展なし」という創立以来の考え方だね。



こたえる君

その後も、電気事業そのものを通じては、公害問題や、その後の地球環境問題への対応、あるいは自然災害の頻発、激甚化に対するレジリエンス強化などに、東北・新潟の発展に関しては、企業誘致や産学官連携、東日本大震災後の復興などに取り組んできたんだ。



はてなさん

なるほど。そうすると、これまでと同じようにサステナビリティへの取り組みを頑張れば良いんだね？



こたえる君

東北電力グループはその時々の社会課題にこれまでも向き合ってきたし、これからも向き合っていくのはその通り。

最近では、東北電力グループ中長期ビジョン「よりそうｎｅｘｔ」の実現であり、「カーボンニュートラルチャレンジ２０５０」への挑戦が挙げられるね！

これまでの東北電力グループのサステナビリティの歩みをCheck!!

		サステナビリティに関する当社の主な取り組み
草創期	1930～1970 ・東北地方への資本蓄積 ・電力供給を通じた産業振興	• 東北振興策として、「東北振興電力」発足（1936年） • 「東北電力」創立（1951年）。「日本の再建は東北から、東北の開発は電力から」をモットーに掲げ、只見川水系の電源開発推進。 • 「地域繁栄への奉仕」を経営理念に（1968年）
発展期	1970～1990 ・電力需要増 ・公害問題への対応 ・地域協調	• 電源立地などの公益的使命を果たすために地域協調推進本部を設置し、地域社会との接触活動を強化・拡大（1972年） • 東北地方を研究と産業開発の拠点にしようと産学官で設立された東北インテリジェント・コスモス構想に参画（1989年）
	1990～2010 ・地球環境問題への対応 ・CSR推進体制確立	• 「地球環境問題対策推進会議」設置、地球規模の環境問題に対する総合的な取り組みを始める（1990年） • 電源開発の高効率化を進める • 企業不祥事続発によるCSRへの関心の高まりを受け、CSR推進会議を設置（2005年）
復興期・現在	2010～現在 ・レジリエンス強化 ・脱炭素化	• 東日本大震災など経て災害対応力を強化（防災協定、設備対策、訓練） • 中長期ビジョン「よりそうnext」を策定。スマート社会の実現を通して、社会課題の解決を目指す（2020年） • 脱炭素社会を目指し、2050年カーボンニュートラルに挑戦することを公表（2021年）



只見川電源開発の水力発電所建設当時に作成された鳥瞰図



インテリジェントコスモス設立総会（1989年）



当時世界最高クラスの55%以上の熱効率を達成した東新潟火力4-1号系列



東日本大震災で被災した石巻市長面・尾崎地区の配電復旧工事

素朴な疑問にお答え！よく分かるサステナビリティ
第４回～これまでと何が変わるの？サステナビリティ方針のポイントとは～



はてなさん

これまでサステナビリティについていろいろ学んできたね。
もうサステナビリティは完璧！

お、自信満々だね！じゃあ、いよいよ「東北電力グループサステナビリティ方針」を読んでみようか。



こたえる君



はてなさん

今回は予習済みで～す。これまでの「東北電力グループＣＳＲ方針」から、最近はやりの「サステナビリティ」にタイトルを変えただけだよね？

・・・。
え～と、予習もいいけどもう一度復習しようか！
たしかに東北電力グループは、これまでもその時々の社会課題に向き合ってきたし、これからも向き合っていくということは変わらない。だから、方針の内容がほとんど変わっていないのはその通り。



こたえる君



はてなさん

でしょう。だから今まで通りやっていけばいいんだよね？

それがそう単純にはいかないんだ！
これまでは掛かった費用は原価として、電気料金で回収（総括原価方式）できたし、地域に貢献して地域経済が成長すれば、電力需要の増加と当社の成長につながっていた（地域独占）。それが、電力の小売全面自由化で既に過去のものとなっているよね？
だから、**求められている課題の解決に向けて自分たちに何が出来るのかを突き詰めて考え、取り組むことがますます重要**になっていくんだ。



こたえる君


はてなさん

なんだか難しいなあ。どうやって取り組んでいけばいいのか分からないや。


こたえる君

大丈夫！この**大きな環境変化を踏まえて打ち出されたのが東北電力グループ中長期ビジョン「よりそうｎｅｘｔ」**なんだ！つまり「よりそうｎｅｘｔ」の実現に向けて、取り組んでいくということだね。


はてなさん

それで「東北電力グループサステナビリティ方針」に「よりそうｎｅｘｔ」が出てくるんだ。


こたえる君

そのとおり。サステナビリティ方針のポイントは**「事業を通じて社会課題を解決し、中長期的な企業価値向上と社会全体の持続的な発展への貢献を両立していく」**ことを宣言したものであり、これはまさに「よりそうｎｅｘｔ」が目指しているものだね。

だからこそ、サステナビリティ方針でも「よりそうｎｅｘｔ」の実現と「カーボンニュートラルチャレンジ２０５０」への挑戦を謳っているんだね。


はてなさん

その他にも変わるポイントはあるの？


こたえる君

さっき言ったポイントの中の**「中長期的な企業価値の向上」という点もポイント**だよ。日本ではＣＳＲというと、どうしても倫理的な意味合いで「環境にやさしい」「社会貢献」といった意味合いに取る人が多いけど、**これからは、事業を通じて社会課題を解決し、社会の発展だけでなく、自社の成長も両立していくことが大事**なんだ。


はてなさん

そうすると、今までの社会貢献のような、ビジネスにつながらないことは止めてしまうの？



こたえる君

東北電力グループが基盤とする東北・新潟において、ここに暮らす方々との良好な関係を築き、住みやすく、より良い地域になるよう協力してくことの大切さはこれからも変わらないよ。

社会貢献もそうだけど、最初は利益につながらなくても、長い目で見た時に企業価値の向上につながっていくか、という視点は大事だよ。それが「中長期的な」と頭につけている理由だね。



はてなさん

料理も、最初にひと手間、ふた手間かけることで、美味しくなるもんね。



こたえる君

ちょっと時間軸が短すぎないかな？笑

でも、自分の言葉で話せるようにすることで理解に繋がるから、その考え方もありかもね！

ＣＳＲとサステナビリティの違いとして、**ＣＳＲ（企業の社会的責任）が文字通り「企業の」であるのに対して、サステナビリティは社会全体の取り組み**という点も覚えておいてね。



はてなさん

うん！それは大丈夫！

ＣＳＲ方針からサステナビリティ方針にタイトルが変わったことにも、意味があったんだね。



こたえる君

今回、サステナビリティ方針を制定したことには、**サステナビリティを経営の中核に据える、という意思も込められている**んだよ。

社会課題が複雑化し、一企業だけで解決することが難しくなってきている昨今、行政機関や他企業などと協力して取り組んだり、専門家からアドバイスをもらったりというように、パートナーシップ（連携）も大事なんだよ。

その第一歩になるのが、情報開示。次回は「統合報告書」について学んでみよう！

素朴な疑問にお答え！よく分かるサステナビリティ
第５回～サステナビリティに関する情報開示　統合報告書って何？～



今回は「統合報告書」について教えてくれるんだよね。そもそも「統合報告書」って何？



統合報告書は、投資家をはじめとしたステークホルダーに対して、企業がどのように持続的な成長を図っていくのかを説明する報告書なんだ。報告書って言うと、会社の実績（過去）を紹介するもののように思われるけど、**統合報告書は、自社を取り巻く事業環境の変化を捉えて、今後どのように成長していくのかといった“未来”の話**をするものだよ。



また、なんだか難しい話が出てきたなあ。



東北電力グループでいえば、「よりそうnext」をどのように実現していくのかを説明するための報告書だよ。公開することで、**社会に広く知ってもらうことも、社会の一員として社会課題の解決に取り組む姿勢**として重要なことなんだ。



第4回で教えてもらったパートナーシップだね。ところで、“統合”って何と何を統合しているの？



「財務情報」と「非財務情報」だよ。そのうち、**会社の未来の話をするためには、「非財務情報」がカギを握る**と考えられているんだ。



「財務情報」は決算とかの情報でしょう？じゃあ、「非財務情報」って？


こたえる君

「非財務情報」は、決算書には表れない企業の「見えざる資産」とも言われていて、環境（E）や社会（S）、ガバナンス（G）などの**いわゆるESG情報**が含まれていると捉えてもらっていいよ。


はてなさん

そういえば、以前、**投資家が企業の中長期的な成長性を見極める上でESGの取り組みを重要視**していることを教えてもらったね。投資家の人たち向けの報告書なら、私たちにはあまり関係なさそうだね。


こたえる君

そうでもないよ。**統合報告書の非財務情報の中には、私たち従業員に関する情報も含まれている**んだ。“企業は人なり”と言われるように、**投資家は企業の持続的な成長を考える上で、いかに従業員を大事にしているかも見ているんだ。**


はてなさん

そうなんだ。具体的にどんな情報を載せているの？


こたえる君

例えば、投資家からすれば、「東北電力グループがスマート社会実現事業に舵を切ると言っているけど、電気事業をメインで行ってきた会社にスマート社会実現事業ができる人はいるのだろうか？」と疑問に思うよね。そこで、統合報告書では、人財戦略としてT-nextなどを通したデジタル人財の育成などの取り組みを紹介しているんだ。

その他に、従業員の関係で言えば女性活躍推進などの**ダイバーシティ（多様性）や従業員の安全健康への配慮、働き方改革などの職場環境の整備も重要な情報として掲載**しているよ。


はてなさん

ダイバーシティは人権や公平性の観点から取り組んでいるように思うけど、企業の成長とはどういう関係性があるの？


こたえる君

人権や公平性の観点もあるけど、企業の成長の観点からは**ダイバーシティに取り組むことで、いろいろな価値感を取り入れて、新しいサービスを生み出したり、イノベーションを起こすことにつながる**と考えられているんだ。


はてなさん

あまり深く考えていなかったけど、一つ一つの取り組みが会社の成長につながるものなんだね。


こたえる君

統合報告書には従業員の情報以外にも、環境（E）の観点から、**カーボンニュートラルの実現に向けた取り組みを特集**したり、ガバナンス（G）の観点からは、経営の舵取りをする**取締役がどういうスキルを持っているのか**を紹介したりと、**東北電力グループの成長性を訴求するためのエッセンスが詰め込まれた資料**になっているので、気になるところだけでも、ぜひ眺めてみてほしいんだ。

それと、統合報告書では紹介しきれなかったサステナビリティの取り組みをＥＳＧの観点で整理した「サステナビリテデータブック」も作成しているので、併せて読んでみてね。


はてなさん

時間があるときに、ちょっと覗いてみようかな。ところで、「よりそうnext」に取り組むことがサステナビリティの推進につながるのは理解できたけど、もう少し具体的に自分たちが何をすれば良いのか教えてほしいな。


こたえる君

そうだね。次回は統合報告書を使いながら、サステナビリティの取り組み事例についてもう少し紹介しよう！

素朴な疑問にお答え！よく分かるサステナビリティ
第６回～私たちが取り組むサステナビリティ～



はてなさん

第4回で「よりそうnext」に取り組むことがサステナビリティにつながるって言われたけど、私の仕事は社会課題の解決とはあまり関係ない気がするんだ。



こたえる君

そんなことはないよ。私たち**一人一人の日々の行動や仕事もサステナビリティにつながっている**から安心して。



はてなさん

そうなの？こまめな節電やごみの分別とかは環境への配慮という点で、サステナビリティにつながっている気がするけど・・・。





こたえる君

それ以外にも、例えば、私たちは**日頃から安全や健康に配慮して仕事に取り組んでいる**よね。一人ひとりがケガをしたり、病気になったりしないことが、**社会の持続可能性（サステナビリティ）の第一歩**だよ。





はてなさん

なるほど。そう考えると、**電力の安定供給は人々の暮らしに直結するから、とても大事**なことだね。





こたえる君

その他に、身近なことだと、**ワークライフバランスも大事な取り組み**だよ。



はてなさん

そうなの？自分のためにやっていることで、社会課題解決とは思えないけれど。



こたえる君

私たちの**働きがい**のほかに、**男性の育児・介護への積極的な参画**などにもつながっていくんだ。





はてなさん

男性だから、女性だから、ではなく、男女ともに育児と仕事を両立できるといいよね。



こたえる君

それ以外にも、私たちは**企業倫理・法令遵守の徹底**に取り組んでいるよね。これも**会社が地域社会からの信頼を得ながら、健全な業務運営を続けるために必要**なことだよ。





はてなさん

私たちの行動一つ一つがサステナビリティにつながっているんだ。



こたえる君

これらは、グループ中期計画の力点３に掲げているように、企業が社会課題を解決し持続的な成長を図っていくための経営基盤の進化に当たるよ。

そういう取り組みの積み重ねが、**中長期的な視点で会社の企業価値を向上していく**と考えられているんだ。会社として、具体的にどのような取り組みを行っているかは統合報告書やサステナビリティデータブックに記載しているから、読んでみるといいよ。



はてなさん

私たちのサステナビリティは分かったけど、**お客さまや地域の社会課題解決**ということでは、どのように取り組めばいいんだろう。



こたえる君

そこが**私たちが目指しているスマート社会実現事業**なんだ。例えば、高齢化社会を見据えた取り組みとして、「高齢者等見守りサービス「よりそう見守りでんきゅう」の提供を開始」したよね。



つい最近では、東北発の持続可能で安定した農業（サステナブル農業）の実現に向けた「創・省エネ屋内農場システム」の展開も話題になったよね。





はてなさん

いろいろな取り組みが始まっているんだね。ところで、さっきからカラフルなアイコンが付いているけど、これって、第1回で教えてもらったSDGs目標だよね。



こたえる君

そうそう、国際社会が目指す持続可能な開発目標だね。**それぞれの取り組みがきちんとSDGsにつながっている**ことを分かってほしかったんだ。

スマート社会実現の中核会社、**東北電力フロンティアでもお客さまのニーズや社会課題を意識した新しい取り組みをどんどん展開**しているよ。最近では、「絵本の定期購入サービス」や「リユース子供服の購入サービス」を始めたけど、SDGsの何につながっているかわかるかな？



はてなさん

え〜っと、「絵本の定期購入サービス」は子供の教育に関するものだから目標４「質の高い教育をみんなに」だし、「リユース子供服の購入サービス」は資源の有効利用に関するものだから目標１２の「つくる責任　つかう責任」につながる取り組みだね。



その通り！


こたえる君


はてなさん

お客さまと地域の社会課題はそれぞれの担当部署が取り組んでいるから、私は安全や働き方、企業倫理・法令遵守に取り組んでいけばいいね。

そうではないよ。私たちのグループスローガンを思い出してみて。


こたえる君


はてなさん

「より、そう、ちから。」だったよね。

そうだね。私たち一人ひとりが**「より、そう、ちから。」の下、日々の仕事の中で、お客さまや地域によりそい、ニーズや課題を発掘し、その解決に取り組むことで、「よりそうnext」の実現**につながっていくんだ。


こたえる君


はてなさん

なるほど。私たちも、お客さまニーズや地域の課題を発掘して、社会課題の解決につながる糸口を見つけていくことが必要なんだね。「より、そう、ちから。」の大事さが改めてわかった気がする。

その通り。**私たち一人ひとりの取り組みが、「よりそうnext」の実現、そして会社と社会のサステナビリティにつながっていくことを意識**して、一緒に頑張ろう！


こたえる君


はてなさん

はーい！