自由化部門の料金見直しに伴う地域との対話活動の結果について

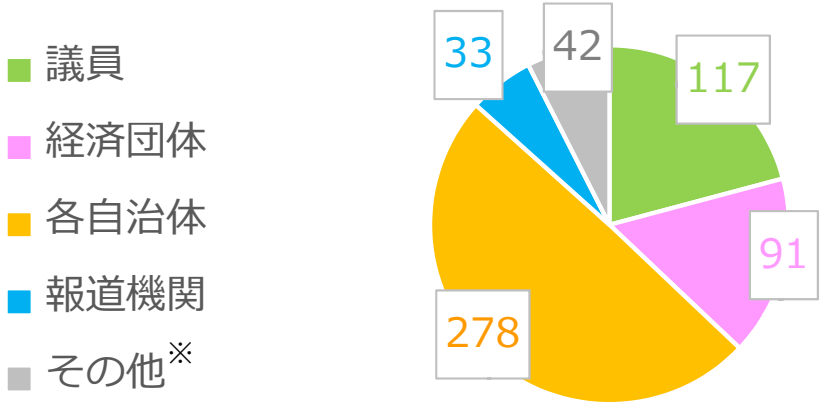
Ⅰ．対話活動結果｜反応概要

- 当社側からは、①当社の経営状況と，②現行の料金水準では安定供給に支障を及ぼしかねないことの２点を丁寧に説明しています。対応設定期間（8月19日）までに**561名・団体と対話**しました。
- **そのうち、99%の方々が肯定的・中立的な反応**を示し，自由化部門お客さまの**電気料金値上げに一定の理解を示しています。**

■ 対話活動の概要（諸元）

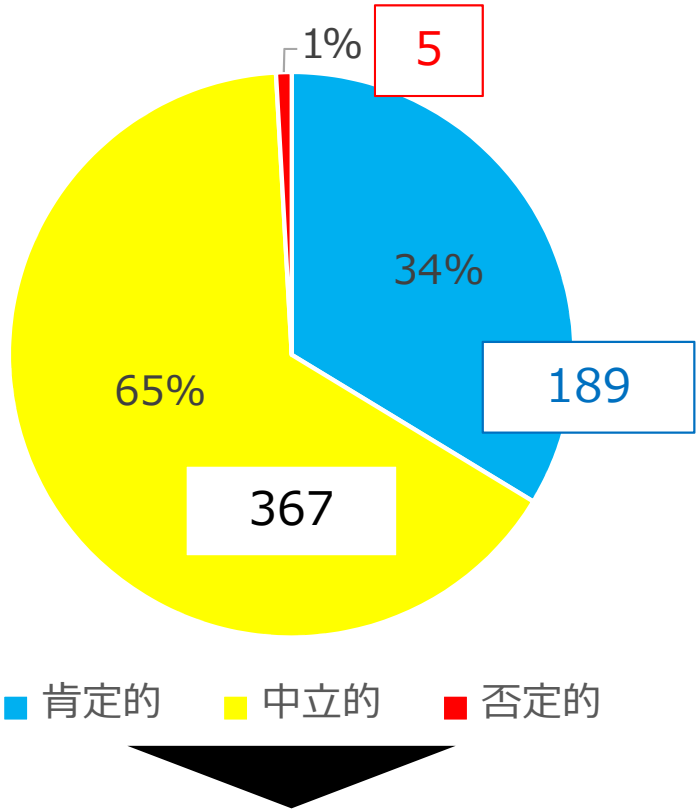
実施個所	支店および営業所など
対　象	• 各自治体（首長等） • 各級議員 • 経済団体 • 報道機関　など ※各事業所において対応が必要と判断した対象
対応期間	7／29（金）～8／19（金）
活用資料	社長会見資料

■ 今回対話した地域の方々（561名・団体）



※ 警察署，電気工事組合，銀行など

■ 地域の反応（561名・団体）



CHECK!

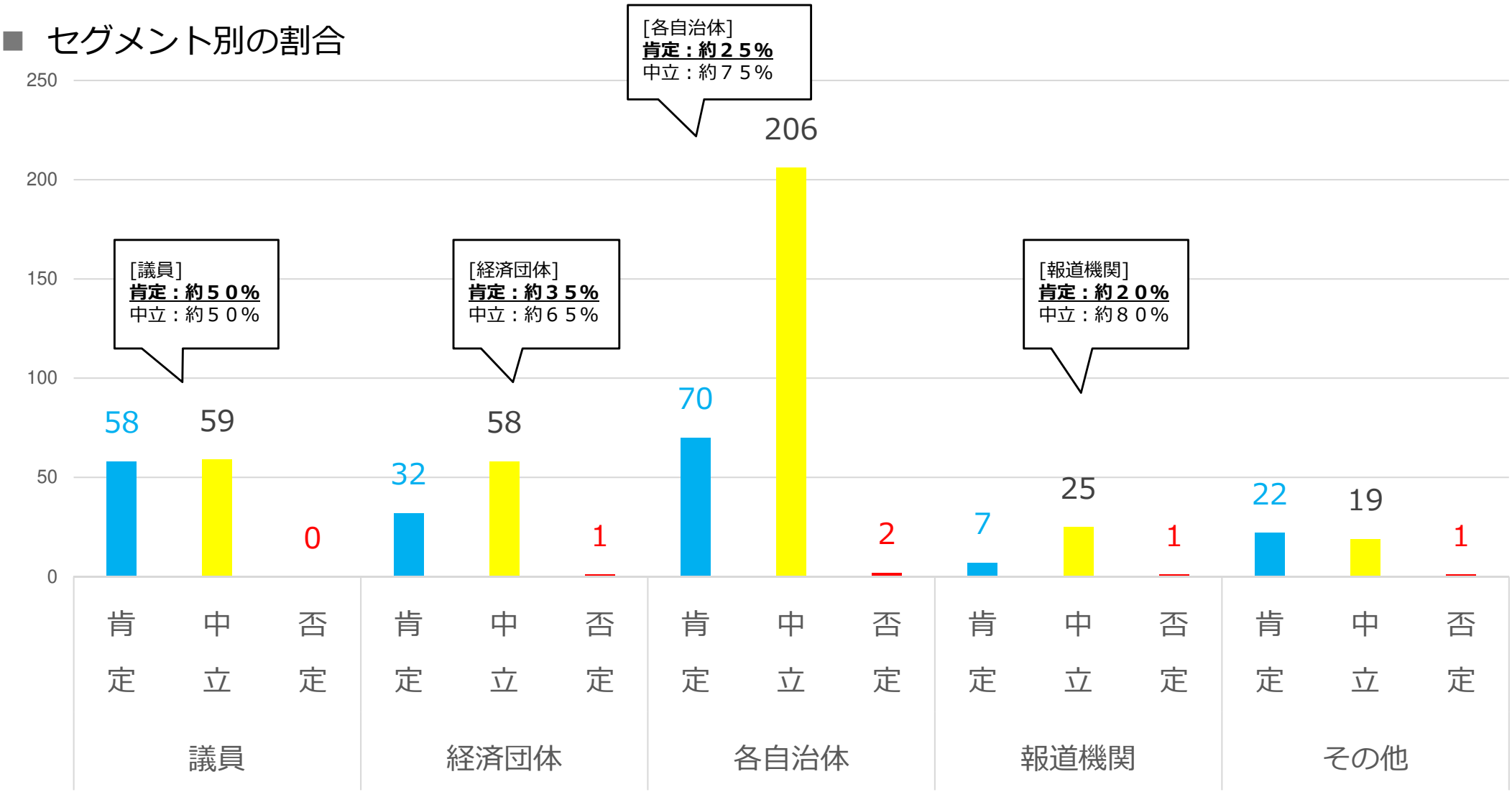
なお，岩手県・山形県では「肯定的」が「中立的」の割合を大きく上回りました。
（肯定的が約６割／中立的が約４割）

Ⅰ．対話活動結果｜対話した方々のセグメント別の割合

CHECK!

セグメント別の「肯定的」の割合は，議員が最も高く（約50%），報道機関が最も低い（約20%）傾向となりました。

■ セグメント別の割合



Ⅱ．頻出ワード解析｜頻出ワードの把握と上位8つのワード抽出

- **地域の方々との対話にて傾聴した全コメントから頻出ワードを把握し，上位8つのワードを抽出。**
- **上位8つのワードと関連する別のワードをたどっていくことで，地域からのコメントに特徴や傾向が見られるかを解析**しました。

■ 頻出ワードの把握



単語の登場頻度をカウント

■ 上位8つのワード

No.1	やむを得ない　他	338個
No.2	原子力再稼働	290個
No.3	厳しい　他	152個
No.4	丁寧な説明	89個
No.5	自由化	82個
No.6	経営効率化　他	81個
No.7	新電力	72個
No.8	安定供給	63個

Ⅱ．頻出ワード解析｜解析結果からのインプリケーション

ポイント

- **当社の経営状況等が「厳しい」（頻出ワードNo.3）ことを認識いただき，当社の「経営効率化」（頻出ワードNo.6）に関する施策について理解を示す声が寄せられる一方，一層の取り組みを求める声もありました。**
- 一方，**安定供給に支障を及ぼしかねないことについては，全般的に反応が乏しく「安定供給（頻出ワードNo.8）が重要だ」と反応したのはほぼ自治体（19個）に限られました。**
- **料金見直しについては，「丁寧な説明」（頻出ワードNo.4）の結果，「電気料金の値上げはやむを得ない」（頻出ワードNo.1）との反応が大半を占めました。**

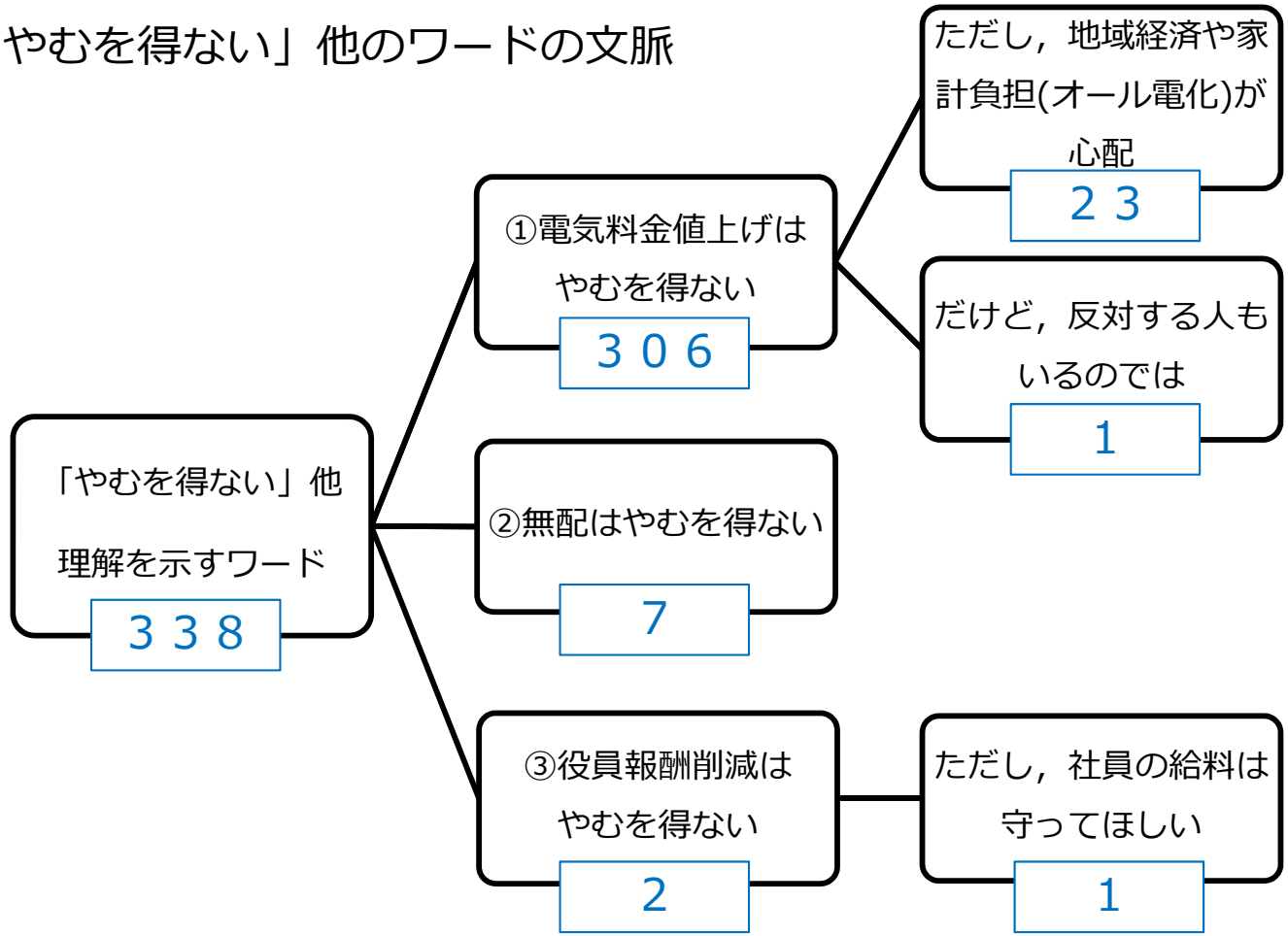
その他の特徴

- **「原子力発電所」（頻出ワードNo.2）については，再稼働を求める声が多く寄せられました（279個）。このうち，女川・東通の早期再稼働を望む声も多かった（174個）**ですが，その理由に，料金値下げのため（15個）や安定供給のため（12個）とした声は僅少でした。
- **「自由化」（頻出ワードNo.5）については，**中小企業や住民への支援を目的に，国や自治体が何らかの施策を実施していく必要があるとの声（13個）がありました。また，**エネルギー政策全般について疑問視する声（26個）もあり，議員からの声がこのうち約4割（10個）を占めました。**
- **「新電力」（頻出ワードNo.7）については，**ほとんどが新電力の経営不振に伴う対応に苦慮し，**当社との契約に切り替えたいとの意向が読み取れるコメントでした。**
- なお，**将来的に「値下げ」（追加ワード）を求める声については，それほど多くありませんでした（23個）。**

Ⅱ．頻出ワード解析例｜No.1 やむを得ない 他

- **「やむを得ない」**をはじめ，「致し方ない」「仕方がない」**など理解を示すワードを抽出。**
- **理解を示すワードは338個抽出**され，このうち**電気料金の値上げに対する「やむを得ない」とのコメントが約90%（306個），無配に対しては約2%（7個），役員報酬削減に対しては１%未満（2個）**であった。
- なお，**電気料金の値上げに対して「やむを得ない」とコメントした約90%（306個）のうち，7.5%（23個）は，地域経済や家計負担（オール電化住宅）が心配とのコメントも残している。**

■ 「やむを得ない」他のワードの文脈



Ⅱ．頻出ワード解析例｜No.2 原子力再稼働

- **「原子力」や「再稼働」**など，**原子力の早期再稼働に関連するワードを抽出。**
- **原子力の早期再稼働を期待するコメントにつながるワードは290個抽出**され，**ほとんどが女川・東通を含む国内原子力の活用を求めるコメント**であった。
- また，再稼働のためには国が前面に出るべきとの声も一定数（61個）寄せられるとともに，**再稼働後の料金値下げを期待する声も約５％（計15個）**あった。

■ 「原子力再稼働」というワードの文脈

